Настоящей офертой ООО «БАРНАУЛЬСКАЯ ВОДЯНАЯ КОМПАНИЯ», Предлагает заключение договоров купли- продажи, на условиях, изложенных в правилах Интернет сайта www.777-777.org

Правила Интернет сайта <u>www.777-777.org</u> (редакция от 25 декабря 2020 г.)

1. Термины и определения

В настоящих правилах (далее – «**Правила**»), если контекст не требует иного, ниже приведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «БАРНАУЛЬСКАЯ ВОДЯНАЯ КОМПАНИЯ» (ОГРН 1022201517645, ИНН 2224067213, юридический адрес: 656038, г. Барнаул, пр. Ленина 54-В), а так же третьи лица, уполномоченные продавцом.

Покупатель – любое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для приобретения и оплаты Товаров через Веб-сайт и осуществляющее регистрацию и/или заказ на Веб-сайте www.777-777.org,;

Веб-сайт — это совокупность интернет-сервиса, размещенного в сети Интернет на сайте www.777-777.org.

Товары – продовольственные и непродовольственные товары повседневного спроса, предлагаемые к приобретению на Веб-сайте www.777-777.org;

Заказ – заказ Покупателя на покупку Товаров, размещенный на Веб-сайте www.777-777.org;

Личный кабинет — учетная запись Покупателя на Веб-сайте www.777-777.org , создаваемая в момент регистрации Покупателя и содержащая данные Покупателя, указанные при регистрации или последующем изменении сведений, и сведения о Заказах Покупателя;

Бонус — условная единица, начисляемая Покупателю за Заказ, совершенный Покупателем или новым Покупателем в соответствии с правилами, размещенными на сайте в рамках бонусной программы;

Правила доставки – Правила работы службы доставки Продавца, приведенные на Веб-сайте <u>www.777-777.org</u> в разделе «Услуги – Доставка воды» и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил;

Заявление о возврате — заявление Покупателя о возврате Товара надлежащего либо ненадлежащего качества с указанием ФИО, паспортных данных, адреса регистрации Покупателя и реквизитов карты и/или банковского счета, с которых производилась оплата Товара;

2. Регистрация Покупателя

- 2.1. Для оформления Заказа Покупатель осуществляет регистрацию на Веб-сайте www.777-777.org.
- 2.2. При регистрации Покупатель вводит свои имя и фамилию на русском языке, дату рождения, адрес доставки, номер телефона и адрес электронной почты и подтверждает согласие с настоящими Правилами, включая документы, перечисленные в п. 12.11. ниже.
- 2.3. Регистрируясь на Веб-сайте <u>www.777-777.org</u>, Покупатель:
 - 2.3.1. подтверждает свою дееспособность и финансовую состоятельность;
 - 2.3.2. соглашается принимать от Продавца звонки и сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные при регистрации, а также разрешает Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный, адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров;
 - 2.3.3. принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящих Правилах;
 - 2.3.4. подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;
 - 2.3.5. принимает на себя коммерческие риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа;

- 2.4. В случае выявления факта предоставления Покупателем недостоверной информации при регистрации на Веб-сайте www.777-777.org, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Покупателю в размещении Заказов. Продавец не несет ответственности за последствия предоставления Покупателем недостоверной информации при регистрации.
- 2.5. Один Покупатель может зарегистрировать только одну учетную запись, используя один номер телефона и один адрес электронной почты. Создание нескольких учетных записей одним Покупателем является нарушением настоящих Правил, в случае выявления которого Продавец, вправе аннулировать все учетные записи Покупателя.
- 2.6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам. Покупатель не вправе предоставлять не достоверные данные при создании учетной записи и передавать свои регистрационные данные другим лицам.
- 2.7. Продавец, вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации на Веб-сайте <u>www.777-777.org</u>.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Покупатель направляет Заказы Продавцу с использованием своего Личного кабинета на Веб-сайте www.777-777.org из информации о Товарах и услугах, размещенных на Веб-сайте www.777-777.org.
- 3.2. Оформление Заказов возможно круглосуточно в будни, в выходные и праздничные дни, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения Веб-сайта www.777-777.org или с техническими сбоями.
- 3.3. Сведения о наличии, количестве, ассортименте и стоимости Товаров на Веб-сайте <u>www.777-777.org</u> носят информационный характер.
- 3.4. При оформлении Заказа Покупатель может указать временные периоды удобные для доставки из предложенных на Веб-сайте www.777-777.org.
- 3.5. При завершении оформления Заказа Покупатель выбирает удобный интервал для доставки в пределах 7 (семи) календарных дней с даты оформления Заказа. Отгрузка Товара производится при наличии Товара на складе на дату отгрузки, без возложения ответственности на Продавца.
- 3.6. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ оплаты Заказа из перечисленных в разделе 6 ниже.
- 3.7. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается со всеми условиями настоящих Правил без каких-либо изъятий.
- 3.8. Завершение оформления Заказа подтверждается путем размещения на Веб-сайте <u>www.777-777.org</u>, автоматического окна с информацией о завершении Заказа.
- 3.9. Покупатель несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа. Покупатель несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.
- 3.10. В случае выявления факта предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заказа, Продавец имеет право отказать Покупателю в исполнении Заказа и/или последующих Заказов. Продавец не несет ответственности за последствия предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заказа.
- 3.11. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате Заказа.

3.12. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказов.

4. Доставка

- 4.1. Место доставки Товаров согласовываются Продавцом и Покупателем в Заказах.
- 4.2. Доставка Заказов осуществляется силами и за счет средств Продавца, в соответствии с условиями, размещенными на сайте www.777-777.org во кладке Услуги –Доставка воды.
- 4.3. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при этом продавец оставляет за собой право увеличить стоимость Товара на стоимость его доставки.

5. Приемка

- 5.1. Передача Товаров осуществляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе, и в сроки, согласованные в Заказе. Покупатель обязан обеспечить приемку Товаров, в частности предоставить Продавцу максимально точную информацию о месте передачи Товаров, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей Продавца по указанному Покупателем адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить присутствие в месте передачи Товаров уполномоченного на приемку Товаров лица.
- 5.2. Обязательства Продавца по передаче Товара считаются выполненными с момента вручения Товара Покупателю.
- 5.3. Приемка Товаров осуществляется в месте доставки, указанном Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.4. Покупатель обязан находиться в месте доставки Заказа или обеспечить наличие Получателя в месте доставки Заказа в указанный или согласованный с Продавцом временной интервал доставки.
- 5.5. Заказ вручается Покупателю либо лицу, уполномоченному получить Товар.
- 5.6. Приемка передача Товара, при наличной оплате подтверждается выдачей и получением кассового чека. Приемка-передача Товара может подтверждаться иными доказательствами, в частности, свидетельскими показаниями, заказ имеет статус «Доставлен» в Личном кабинете, данными автоматизированных учетных систем Продавца, фото- и видеосъемкой, осуществленной представителем Продавца.
- 5.7. С момента вручения Товара Покупателем право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю.
- 5.8. Покупатель обязуется осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) Товара в месте доставки Товара Покупателю.
- 5.9. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара), Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приемки Товаров, и в этом случае Продавец оформляет чек с учетом осуществленных изменений либо, оформляет чек на возврат Товаров, от приемки которых Покупатель отказывается.

6. Стоимость и оплата Заказов

6.1. Стоимость Заказа состоит из стоимости Товаров, устанавливаемой Продавцом и актуальной на момент оформления Заказа, на Веб-сайте www.777-777.org.

- 6.2. Покупатель вправе использовать Бонусы на покупку любой воды 19 л, списание Бонусов возможно кратно 1 бутыли. Подробное описание правил бонусной системы, содержится на Веб-сайте www.777-777.org.
- 6.3. При оформлении Заказа Покупатель, вправе по своему усмотрению выбрать следующие варианты оплаты:
- 6.3.1. при оформлении Заказа банковской картой на Веб-сайте Www.777-777.org. Принимаются карты VISA, MasterCard, Maestro и МИР. В этом случае сумма стоимости Заказа списывается с карты Покупателя в момент оформления Заказа, при этом Покупатель предоставляет кассовый чек в виде электронного документа, посредством электронной почты;
- 6.3.2. при получении Заказа банковской картой или наличными денежными средствами представителю Продавца, в этом случае предоставляется кассовый чек.
- 6.4. В случае, если Покупатель физическое лицо не в состоянии оплатить Заказ в момент приемки, Продавец вправе отказать Покупателю в исполнении Заказа и/или последующих Заказов. Продавец оставляет за собой право взыскать с Покупателя стоимость доставки не оплаченного Товара.
- 6.5. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящих Правил.
- 6.6. Покупатель вправе в любой момент менять, удалять и дополнять сведения о своих банковских картах в Личном кабинете. В случае выбора Покупателем оплаты картой на Веб-сайте www.777-777.org оплата Заказа будет осуществляться с карты, выбранной или указанной Покупателем. Покупатель несет ответственность за правильность выбора карты и достаточность суммы денежных средств, доступных для списания в счет оплаты Заказа.
- 6.7. Покупатель признает и подтверждает, что:
- 6.7.1. Продавец не хранит данные банковских карт Покупателя, указанные данные хранятся у Партнера Продавца, оказывающего услуги эквайринга;
- 6.7.2. привязка банковской карты к Личному кабинету Покупателя осуществляется только при наличии технической возможности у Продавца, процессингового центра Продавца, банка, обслуживающего Продавца, и банка-эмитента. Продавец не несет ответственности за невозможность осуществить привязку банковской карты Покупателя к Личному кабинету;
- 6.7.3. Продавец имеет право ввести ограничения или запрет для Покупателя на использование возможности привязки своей банковской карты к своему Личному кабинету без объяснения причин:
- 6.7.4. авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае Продавец не несет ответственности за несовершенную оплату и ненадлежащее выполнение Заказа;
- 6.7.5. во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате Заказа Покупателем, платеж, может быть проверен Продавцом и/или банком;
- 6.7.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Продавец не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) Покупателя и иной вред, причиненный Покупателю в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) Покупателя, произошедших не по вине Продавца.
- 6.8. Все расчеты с Покупателями в соответствии с настоящими Правилами производятся в российских рублях.
- 6.9. Количество средств, поступивших в качестве оплаты за Товары, определяется с использованием оборудования Продавца и обслуживающего банка Продавца.
- 6.10. В случае оспаривания Покупателем или третьим лицом операции по карте, введенной Покупателем при оформлении Заказа, после исполнения Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в исполнении последующих Заказов.

7. Бонусы и акции

- 7.1. При оплате Заказа Покупатель может произвести оплату Заказа Бонусами, в соответствии с правилами бонусной программы и/или акции, размещенной на Веб-сайте www.777-777.org.
- 7.2. Бонусы начисляются Покупателю при условии регистрации и наличия учетной записи и могут быть использованы в порядке, предусмотренном правилами соответствующей акции.
- 7.3. Бонусы не подлежат возврату, обмену и передаче другим лицам. Бонусы могут быть восстановлены при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Бонусов производится только в период их действия, Бонусы не возвращаются Покупателю в денежном эквиваленте.
- 7.4. В случае, если начисление Бонусов Покупателю/списание Бонусов Покупателя явилось результатом его недобросовестных действий, Продавец оставляет за собой право отказывать в начислении/списании Бонусов и/или отменить Заказ, оформленный с использованием Бонусов и/или аннулировать учетную запись Покупателя.
- 7.5. В случае проведения Продавцом рекламных акций и иных стимулирующих мероприятий Продавец вправе предлагать Покупателю Товары на условиях акции. При этом Продавец, указывает в карточках соответствующих Товаров информацию об условиях акции и сроке ее действия.
- 7.6. Использование Бонусов, а также участие Покупателя в соответствующей акции подразумевает полное согласие Покупателя с настоящими Правилами.

8. Порядок и сроки предъявления претензий и возврата Товаров

- 8.1. Покупатель, вправе отказаться от Заказа в любой момент до начала его доставки, направив сообщение Покупателю любым удобным способом. В случае, если отказ от Заказа поступил от Покупателя, когда Продавец уже понес транспортные расходы, Продавец оставляет за собой право взыскать транспортные расходы с Покупателя и/или включить их в стоимость последующих Заказов Покупателя.
- 8.2. В случае полного отказа Покупателя от оплаченного Заказа, Продавец возвращает Покупателю денежные средства на банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказа, в течение 24 (двадцати четырех) часов, при это Покупатель должен информировать об отказе от Заказа не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента его оплаты, если Покупатель информирует об отказе от Заказа по истечении 24 (двадцати четырех часов) с момента его оплаты, то Продавец производит возврат денежных средств по письменному требованию Покупателя, возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения требования Продавцом.
- 8.3. Покупатель, вправе отказаться от Заказа полностью или частично в момент его приемки.
- 8.4. Покупатель, вправе вернуть приобретенный им непродовольственный Товар надлежащего качества, при условии приобретения Товара через Веб-сайт <u>www.777-777.org</u>, в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приемки при условии предъявления:
- 8.4.1. Товара в ненарушенной оригинальной упаковке производителя с сохранными фабричными ярлыками, этикетками, товарным видом и потребительскими свойствами;
- 8.4.2. документа, подтверждающего факт и условия приобретения Товара;
- 8.4.3. Заявления о возврате;
- 8.4.4. если применимо, гарантийного талона на Товар.
- 8.5. При приобретении Товара в магазине Продавца и/или при иных обстоятельствах, когда у Покупателя была возможность визуального и тактильного осмотра Товара перед его приобретением. Покупатель может обратится за обменом и/или заменой качественного непродовольственного товара, если соблюдены следующие условия:
- 8.5.1. с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара;
- 8.5.2. приобретенный Покупателем Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у Продавца товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара;

- 8.5.3. В случае, если на день обращения к Продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного Покупателем Товара невозможен, возможен возврат денежных средств за Товара, при условии соблюдения условий п.п. 8.5.1. и 8.5.2.
- 8.5.4. Покупатель, не вправе вернуть надлежащего качества непродовольственные товары, которые не подлежат обмену и возврату в соответствии с Перечнем, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55. Также нельзя вернуть продовольственные товары надлежащего качества (ст. 502 ГК РФ; п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 -Закон о защите прав потребителя).
- 8.6. Для возврата Товара надлежащего качества, Покупатель, направляет сообщение на электронный адрес water@777-777.org, сканы или фотоизображения документов, перечисленных в п. 8.4 выше, и согласует порядок возврата Товара и способ возврата денежных средств. Возврат Товара надлежащего качества возможен при предъявлении оригиналов документов, перечисленных в п. 8.4 выше, при этом Продавец, вправе потребовать от Покупателя понесенных расходов.
- 8.7. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец, возвращает Покупателю стоимость Товара на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата Заказа, в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления указанного требования, в месте его приемки или ином месте, согласованном с Покупателем, Покупатель оставляет за собой право на взыскание стоимость затрат, понесенных на доставку Товара.
- 8.8. При обнаружении недостатков Товара, Покупатель вправе обратится к Продавцу за устранением недостатков Товара. В случае, если в отношении Товара установлены гарантийные сроки или сроки годности, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Претензия направляется Продавцу в порядке, установленном п. 8.10 ниже. В случае, если Покупатель не заявляет претензию в течение указанных в данном пункте сроков, считается, что Покупатель принял Товар без возражений.
- 8.9. Покупатель признает, что представитель Продавца, осуществляющий доставку Заказа, не является уполномоченным лицом Продавца на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленных Товаров.
- 8.10. Для предъявления претензии в связи с недостатками Товара либо недовложением Покупатель, направляет сообщение с информацией о выявленных недостатках Товара либо недовложении и желаемом способе компенсации и направляет на электронный адрес <u>water@777-777.org</u>, вместе с сообщением Покупателем, направляются, следующие документы:
- 8.10.1. скан или фотоизображение подтверждения оплаты Товара;
- 8.10.2. фотоизображения или иные материалы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара;
- 8.10.3. скан или фотоизображение Заявления о возврате; и
- 8.10.4. если применимо, скан или фотоизображение гарантийного талона на Товар.
- 8.11. В случае обоснованности претензии Покупателя, Продавец по согласованию с Покупателем в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления претензии:
- 8.11.1. производит замену Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар надлежащего качества с перерасчетом стоимости Товара и доставкой за счет Продавца; или
- 8.11.2. предоставляет Покупателю, компенсацию на сумму недовложения или сумму стоимости Товара ненадлежащего качества и/или на бесплатную доставку следующего Заказа; или
- 8.11.3. возвращает стоимость Товара ненадлежащего качества или недовложения на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата Заказа; и/или
- 8.11.4. осуществляет по обоснованному требованию Покупателя иные действия, совершения которых Покупатель имеет право требовать в соответствии с законодательством.
- 8.12. В случае полной недоставки Заказа в установленный день доставки или в другой день, согласованный с Покупателем, Продавец при наличии его вины, производит возврат после получения соответствующего требования Покупателя в полном объеме денежные средства, зарезервированные в качестве гарантии оплаты Заказа в течение 10 (десяти) календарных дней.
- 8.13. Датой исполнения обязанности Продавца по возврату денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим разделом 8, считается дата списания денежных средств с расчетного счета банка Продавца.

9. Конфиденциальность, персональные данные

- 9.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу Покупателем и Продавцом, регулируются положениями Политики конфиденциальности, размещенной на Веб-сайте www.777-777.org и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 9.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Покупателя, регулируются Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Веб-сайте www.777-777.org и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил.

10. Ответственность

- 10.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 10.2. Продавец несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Покупателем условий настоящих Правил.
- 10.3. Продавец не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба Покупателю какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые Покупателем каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.
- 10.4. Продавец не несет ответственности за нарушение условий настоящих Правил, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 10.5. Покупатель освобождает Продавца от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Продавца, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Покупателю, или нарушения Покупателем настоящих Правил или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед Покупателем. В этих случаях ответственность перед Покупателем несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.
- 10.6. Продавец не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у Покупателя при использовании Веб-сайта www.777-777.org.
- 10.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации учетной записи и/или оформлении Заказа.
- 10.8. Покупатель несет ответственность за все действия, осуществляемые в Личном кабинете. Покупатель обязан немедленно уведомить Продавца на Веб-сайте www.777-777.org или звонком по телефонам: +7 (3852) 777-777 и/или тел: +7 (3854) 400-00 о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Продавец не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное использование Бонусов и иных льгот и иной вред, причиненный Покупателю в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации Покупателя, произошедшего не по вине Продавца.
- 10.9. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Покупателя, находящимися вне контроля Продавца, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Покупателя.

- 10.10. Продавец не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей Покупателя, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от Продавца причинами.
- 10.11. Продавец, предоставляет Покупателю возможность использования Веб-сайта www.777-777.org, включая сведения об описания Товаров, как они предоставлены производителями Товаров, без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что Продавец:
 - 10.11.1. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Веб-сайта www.777-777.org;
- 10.11.2. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Веб-сайта <u>www.777-777.org</u>, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Покупателя и иных лиц;
- 10.11.3. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Веб-сайта www.777-777.org или в связи с этим;
- 10.11.4. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Веб-сайта www.777-777.org;
- 10.11.5. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счету телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности Покупателя и т.п.:
- 10.11.6. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения Покупателя, возникшие в результате использования Веб-сайта www.777-777.org; и
- 10.11.7. не гарантирует предоставление доступа к Веб-сайту <u>www.777-777.org</u>, если устройство Покупателя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на них информации.
- 10.12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Веб-сайта www.777-777.org с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Покупателя.

11. Прочие положения

- 11.1. Соглашаясь с условиями настоящих Правил и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Правил и понимает их предмет и условия.
- 11.2. Настоящие Правила считаются принятыми Покупателем в момент регистрации Покупателя на Вебсайте www.777-777.org.
- 11.3. Продавец вправе с любой момент вносить изменения в настоящие Правила путем размещения на Вебсайте www.777-777.org в новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 12.11 ниже.
- 11.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 12.11 ниже, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа на Веб-сайте www.777-777.org и действуют в отношении Заказов, оформленных после такого опубликования.
- 11.5. Осуществляя регистрацию и/или оформление Заказа после вступления в силу новой редакции настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 12.11 ниже, Покупатель автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 11.6. Продавец не несет ответственности за своевременное ознакомление Покупателем с новой редакцией настоящих Правил или какого-либо из документов, перечисленных в п. 12.11 ниже.
- 11.7. В случае нарушения Покупателем условий настоящих Правил Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с Покупателем договора и аннулировать учетную запись Покупателя без возмещения Покупателю каких-либо убытков.
- 11.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров Продавец или Покупатель могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения. В случае не урегулирования спорной ситуации в

претензионном порядке спор подлежит передаче в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

- 11.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора между Продавцом и Покупателем предоставляются:
 - 11.9.1. в адрес Покупателя на электронный адрес, предоставленный Покупателем при регистрации или изменении своих учетных данных, либо на почтовый адрес, предоставленный Покупателем;
 - 11.9.2. в адрес Продавца на почтовые или электронные адреса, приведенные в разделе 12 ниже.
- 11.10. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы, размещенные на Вебсайте www.777-777.org:
 - Политика конфиденциальности и обработки персональных данных;
 - Рекомендации по хранению воды и санитарной обработке кулера;
 - . Форма Заявления об отказе от рекламной рассылки.

12. Реквизиты и контактная информация Продавца

12.1. Контактная информация:

Юридический адрес: 656038, Россия, г. Барнаул, пр-т Ленина, 54-В

Контактный телефоны: +7 (3852) 777-777; +7 (3854) 400-00, часы работы – круглосуточно.

Эл. адрес: water@777-777.org.