

**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БАРНАУЛЬСКАЯ ВОДЯНАЯ КОМПАНИЯ»
(редакция на 25.12.2020 г.)**

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Определения и термины

1.1. Веб-сайт – любой из сайтов ООО «БАРНАУЛЬСКАЯ ВОДЯНАЯ КОМПАНИЯ» (далее по тексту Компания), на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.

1.2. Покупатель – любое лицо, использующее сайт Компании.

1.3. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Покупателю, указанная в п. 3.1 настоящего Положения.

1.4. Обработка персональных данных – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Cookies - это фрагмент пользовательских данных, такие как: информация о браузере, о программном обеспечении, а также продолжительности пребывания на сайте, адрес сайта, с которого был осуществлен переход и т.д. Обработка обезличенных данных о Пользователе происходит в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2. Цели и принципы политики конфиденциальности

2.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Компания может получить о Покупателе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

2.2. Покупатель предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая форум, персональные блоги, сервис обмена личными сообщениями между зарегистрированными участниками, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Компании или от имени партнеров Компании.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Покупателей собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Информация, подлежащая обработке

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

3.1.1. ФИО Покупателя, реквизиты юридического лица (ИНН, ОГРН, реквизиты банковского счета);

3.1.2. контактный телефон Покупателя;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.4. адрес доставки Товара;

3.1.5. историю заказов.

3.2. Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

3.2.1. IP адрес;

3.2.2. время доступа.

4. Обработка и использование персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Покупатель предоставляет Компании свое бессрочное согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами.

4.3. Компания не вправе передавать информацию о Покупателе неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.

4.4. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.5. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права и обязанности Покупателя

5.1. Покупатель обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании.

5.2. Покупатель обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

5.3. Покупатель вправе изменять свои личные данные, а также требовать удаление личных данных у Компании. Изменение данных, осуществляется путем внесения изменений в личном кабинете на Веб-сайте www.777-777.org, удаление личных данных осуществляется по заявлению Покупателя, направленное в письменной форме в срок не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Права на Веб-сайт и Мобильное приложение, в том числе их раскладку и компоненты, включая товарные знаки, логотипы и доменные имена, размещенные на Веб-сайте и в Мобильном приложении, защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Компании либо используются Компанией на законных основаниях, и их использование Покупателем возможно только с разрешения Компании.

6.2. Использование Веб-сайта и Мобильного приложения разрешается только для получения информации о Товарах и размещения Заказов.

6.3. Запрещено копировать, воспроизводить, изменять, редактировать, скачивать, модифицировать, декомпилировать, передавать или распространять в какой бы то ни было форме, на каких бы то ни было носителях информации, целиком или частично, какие-либо компоненты Веб-сайта или Мобильного приложения без получения предварительного письменного согласия Компании.

6.4. Копирование Веб-сайта и Мобильного приложения или каких-либо их компонентов разрешено только для личного использования в некоммерческих целях на личном и/или корпоративном электронном устройстве Покупателя.

6.5. Все копии Веб-сайта и Мобильного приложения или каких-либо их компонентов, сделанные с разрешения Компании, должны сопровождаться ссылкой на наименование правообладателя.

6.6. При любом разрешенном использовании материалов Веб-сайта или Мобильного приложения или их компонентов:

- необходимо сохранять объекты, содержащиеся на Веб-сайте и в Мобильном приложении, в неизменном виде с сохранением в том числе водяных знаков, меток и других официальных уведомлений и указаний на принадлежность авторских и исключительных прав; и
- запрещено предпринимать попытки к изменению, в том числе с целью уничтожения или изменения каких-либо указаний на правообладателя.

6.7. Использование элементов Веб-сайта или Мобильного приложения без разрешения Компании каким-либо способом и в целях иных, чем разрешены настоящим Уведомлением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Покупатель предоставляет свое бессрочное согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Покупатель может в любое время отказаться от получения такой информации путем заполнения соответствующей формы, расположенной на Веб-сайте www.777-777.org.

7.2. Компания несет ответственность перед Покупателем в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.3. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Покупателе:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией;
- была разглашена с согласия Покупателя.

7.4. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Покупателя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Покупатель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Покупателя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Покупателем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Веб-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Покупателя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Покупателя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Покупателем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Покупателе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Веб-сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Веб-сайту www.777-777.org. Веб-сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте.

2. Цели обработки персональной информации Покупателей

2.1. Веб-сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Покупателями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Покупателя Веб-сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Покупателя, зарегистрированного на Веб-сайте, для оформления Заказа.

2.2.2. Предоставления Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта.

2.2.3. Установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Покупателя.

2.2.4. Определения места нахождения Покупателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Покупателем.

2.2.6. Предоставления Покупателю эффективной информационной и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Покупателя.

3. Условия обработки персональной информации Покупателей и передачи ее третьим лицам

3.1. Веб-сайт хранит персональную информацию Покупателей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Веб-сайт вправе передать персональную информацию Покупателя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Покупатель выразил согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для использования Покупателем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Покупателем.

3.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2.5. В случае продажи Веб-сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-сайта информирует Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Администрация Веб-сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация Веб-сайта совместно с Покупателем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Покупателя.

4. Обязательства Сторон

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Веб-сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Веб-сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Покупателя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Покупателя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Покупателю, с момента обращения или запроса Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность Сторон

5.1. Администрация Веб-сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Покупателем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Веб-сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Веб-сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Покупателя.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Покупателем Веб-сайта и Администрацией Веб-сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в зависимости от подсудности спора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Администрацией Веб-сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация Веб-сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Покупателя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: water@777-777.org.