

РЕГЛАМЕНТ ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА

1. Принимаются к возврату все Товары, которые относятся к группе непродовольственные Товары и которые приобретены по телефону или через сайт. Не производится обмен, возврат качественных продовольственных товаров и непродовольственных Товаров, которые входят в Перечень, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 к этим Товарам относятся:

1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты

1.2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

1.3. Парфюмерно-косметические товары

1.4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины

1.5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

1.6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования). **ВНИМАНИЕ!!! К данной категории относится ПОМПА!!!**

1.7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

1.8. Мебельные гарнитуры бытового назначения

1.9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

1.10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

1.11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года. **ВНИМАНИЕ!!! К данной категории относится КУЛЕР!!!!**

1.12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также инициирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

1.13. Животные и растения

1.14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

2. Покупатель, вправе вернуть приобретенный им непродовольственный Товар надлежащего качества, при условии приобретения Товара через Веб-сайт www.777-777.org, в течение 7 (семи) календарных дней, с даты его приемки при условии предъявления:

2.1. Товара, с сохранными фабричными ярлыками, этикетками, товарным видом и потребительскими свойствами;

2.2. документа, подтверждающего факт и условия приобретения Товара;

- 2.3. Заявления о возврате;
- 2.4. если применимо, гарантийного талона на Товар.

2.5. При приобретении Товара в магазине Продавца и/или при иных обстоятельствах, когда у Покупателя была возможность визуального и тактильного осмотра Товара перед его приобретением. Покупатель может обратиться за обменом и/или заменой качественного непродовольственного товара, если соблюдены следующие условия: (ТОВАР ДОЛЖЕН НЕ ВХОДИТЬ В ПЕРЕЧЕНЬ, КОТОРЫЙ УКАЗАН В П. 1). **ТОВАР ВХОДЯЩИЙ в ПЕРЕЧЕНЬ в п. 1, НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВОЗВРАЩЕН ИЛИ ОБМЕНЯН!!!**

2.5.1. с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара;

2.5.2. приобретенный Покупателем Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у Продавца - товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара;

2.5.3. В случае, если на день обращения к Продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного Покупателем Товара невозможен, возможен возврат денежных средств за Товар, при условии соблюдения условий п.п. 2.5.1. и 2.5.2.

2.5.4. Покупатель, не вправе вернуть, обменять надлежащего качества непродовольственные товары, которые не подлежат обмену и возврату в соответствии с Перечнем, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, даже если он купил их в магазине. Также нельзя обменять, вернуть продовольственные товары надлежащего качества (ст. 502 ГК РФ; п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 - Закон о защите прав потребителя).

2.6. Для возврата Товара надлежащего качества, Покупатель, направляет сообщение на электронный адрес water@777-777.org, сканы или фотоизображения документов, перечисленных в п. 2.1 выше, и согласует порядок возврата Товара и способ возврата денежных средств. Возврат Товара надлежащего качества возможен при предъявлении оригиналов документов, перечисленных в п. 2.1 выше, при этом Продавец, вправе потребовать от Покупателя понесенных расходов.